**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за четвертый квартал 2017 года**

**Березовский район**

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района и осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-фз «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-фз «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Порядком рассмотрения обращений граждан объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Березовского района и иными действующими федеральными и правовыми актами автономного округа.

Распоряжением администрации Березовского района от 26.10.2012 № 863-р (с изменениями от 24.07.2013, от 23.06.2015) утверждены графики приема по личным вопросам, способы обращений граждан в администрацию района. Данное распоряжение опубликовано в районной газете «Жизнь Югры» и размещено на официальном сайте органов местного самоуправления.

Работа направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

**Анализ и результаты рассмотрения обращений граждан в сравнении с аналогичным периодом 2016 года**

Общее количество поступивших обращений граждан в четвертом квартале 2017 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 158 обращений, количество обращений граждан немного уменьшился по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 9 обращении.

Наиболее значимую часть вопросов по прежнему остаются вопросы жилья, «переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны. Улучшение жилищных условий», поднимаются вопросы – «материальная помощь многодетным семьям», вопросы агропромышленного комплекса, «права коренных малочисленных народов Севера».

По всем вопросам даются ответы, проводятся консультации.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Общее количество поступивших обращений граждан** | 3-й  квартал  2017 года | 3-й квартал  2016 года | 4-й квартал 2017 года | 4-й квартал 2016 года |
| 215 | 236 | 158 | 167 |

В целях решения этих вопросов и в соответствии с государственной программой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие агропромышленного комплекса и рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в 2016-2020 годах» разработана муниципальная программа «Развитие агропромышленного комплекса Березовского района с 2014-2018 годах», утвержденная постановлением администрации Березовского района от 11.12.2013 № 1802.

Целью и задачами данной муниципальной программы является:

- устойчивое развитие агропромышленного комплекса;

- повышение конкурентоспособности продукции, увеличение объемов основных видов продукции растениеводства, животноводства, рыбной отрасли соответствии;

- обеспечение благополучной эпизоотической обстановки и защита населения от болезней общих для человека и животных;

- создание благоприятных условий для развития заготовки и переработки дикоросов;

В целях решения вопросов:

- устойчивое развитие АПК, повышение конкурентно способности продукции, увеличение объемов основных видов продукции растениеводства, животноводства, рыбной отрасли, создание условий для увеличения количества субъектов малого предпринимательства, занимающихся сельскохозяйственным производством;

- обеспечение благополучной эпизоотической обстановки и защита населения от болезней общих для человека и животных;

- создание условий для устойчивого развития сельских территорий.

Проводятся мероприятия и оказывается поддержка в соответствии с государственной программой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие агропромышленного комплекса и рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в 2016-2020 годах» и муниципальной программы «Развитие агропромышленного комплекса Березовского района в 2016-2020 годах».

Продолжается работа по предоставлению постоянной финансовой поддержки крестьянских (фермерским) хозяйствам.

Проведены мероприятия по отлову, транспортировке, содержанию и утилизации безнадзорных бродячих животных.

В соответствии с государственной программой «Социально-экономическое развитие коренных малочисленных народов Севера ХМАО-Югры на 2016-2020 годы», муниципальной программой «Социально-экономическое развитие коренных малочисленных народов Севера Березовского района на 2014-2018 годы»:

- создаются условия для устойчивого экономического, социально-культурного развития на основе рационального природопользования, сохранения исконной среды обитания, традиционной культуры и быта;

- проводятся мероприятия по сохранению и развитию территорий традиционного природопользования и отраслей традиционного хозяйства;

- внедрение современной техники и технологий в традиционные отрасли экономики;

- сохраняются, развиваются и популяризируются национальные ремесла и промыслы;

- оказывается финансовая поддержка лицам из числа КМНС, ведущим традиционный образ жизни на развитие материально-технической базы.

Большинство вопросов при обращении граждан из числа Коренных малочисленных народов Севера относятся к сфере образования, обеспечения жильем, финансовая поддержка традиционной хозяйственной деятельности, традиционного образа жизни.

По всем вопросам даются ответы, проводятся консультации.

Так же жители района в своих обращениях интересуются о правах на первоочередное получение жилплощади; обследование жилого фонда на предмет непригодности для проживания; получение жилищных сертификатов.

Отдел жилищных программ администрации Березовского района осуществляет реализацию государственных и муниципальных программ, направленных на улучшение благосостояния жителей пгт. Березово и района в целом, а также выполняет государственные полномочия:

- Муниципальная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Березовского района в 2016-2020 годах», утвержденапостановлением администрации Березовского района от 23.12.2013 № 1869.

Целью данной программы является реализация единой государственной политики и нормативного правового регулирования, оказание муниципальных услуг в сфере строительства, архитектуры, градостроительной деятельности на территории Березовского района, а также создание условий, способствующих улучшению жилищных условий граждан и улучшение жилищных условий граждан, признанных в установленном порядке участниками программы. В рамках муниципальной программы утверждены Порядок ликвидации аварийного и непригодного жилищного фонда, а также Порядок переселения граждан, формирование специализированного жилищного фонда.

- отдельные государственные полномочия по предоставлению социальной поддержки по обеспечению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Целью данных полномочий является обеспечение данной категории граждан жилыми помещениями.

За четвертый квартал 2017 года состоялось 7 приема у главы района, на котором было принято 13 человек, его заместителями -5 приемов, принято посетителей 10, руководителями структурных подразделений - 66 приемов, принято 74.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **4-й кв.2016 года** | **4-й кв.2017 года** | **%** |
| **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 109 | 78 | 72 |
| - первым руководителем | 7 | 7 | 100 |
| - его заместителями | 7 | 5 | 71 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 95 | 66 | 70 |
| **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: |  |  |  |
| - первым руководителем | 10 | 13 | 130 |
| - его заместителями | 18 | 10 | 56 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 124 | 74 | 60 |
| **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 152 | **97** | **64** |
| **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов | - | 14 |  |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | - | 14 |  |
| **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | **-** | **14** |  |

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- решено положительно – 56;

- дано разъяснение – 84;

- отказано –3;

- находится в работе - 15.

Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях, адресованных к главе района, к заместителям главы администрации района, к начальникам подразделений администрации района обобщаются и анализируются.

Все предложения, заявления и жалобы, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Администрацией Березовского района будет и в дальнейшем продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, механизма оперативного доступа граждан к информации о ходе рассмотрения обращений, осуществлению обратной связи, анализу обращений и результатов их рассмотрения, а также разработке комплекса мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес администрации Березовского района за третий квартал 2017 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период | Отчетный период | Отчетный к предыду-щему в % |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)  (*сумма строк 2,8 и 11*) | 167 | 158 | 95 |
| 2. | Количество письменных обращений | 19 | 47 | 247 |
| Бессмысленные по содержанию |  |  |  |
| Доложено руководству | 19 | 47 | 247 |
| - поставлено на контроль | 19 | 47 | 247 |
| - направлено на исполнение без контроля |  |  |  |
| - коллективных | 3 | 7 | 233 |
| - повторных |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Данные о приеме граждан поличным вопросам: | | | | |
| 6.  6.1.  6.2.  6.3. | Всего проведено личных приемов граждан,  в том числе: | 109 | 78 | 72 |
| - первым руководителем | 7 | 7 | 100 |
| - его заместителями | 7 | 5 | 71 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 95 | 66 | 70 |
| 7.  7.1.  7.2.  7.3. | Принято всего граждан на личных приемах,  в том числе: |  |  |  |
| - первым руководителем | 10 | 13 | 130 |
| - его заместителями | 18 | 10 | 56 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 124 | 74 | 60 |
| 8. | Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан | 152 | 97 | 64 |
| 9.  9.1.  9.2. | Данные о выездных приемах граждан: |  | 14 |  |
| - Всего проведено выездных приемов |  | 14 |  |
| - Принято всего граждан на выездных приемах |  |  |  |
| 10. | Рассмотрено всего обращений на выездных приемах: |  | 14 |  |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района**

**четвертый квартал 2017 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 0369 | ---Жилищное строительство в поселках городского типа и на селе |  |  | 1 |  | 1 |
| 0607 | ---Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий |  |  | 1 |  | 1 |
| 0381 | ---Приватизация земельных участков |  |  | 1 |  | 1 |
| 0580 | ---Улучшение жилищных условий | 13 |  | 4 |  | 17 |
| 0589 | ---Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения |  |  | 1 |  | 1 |
| 0608 | ---Борьба с антисанитарией. Уборка мусора |  |  | 1 |  | 1 |
| 0600 | ---Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ) | 1 |  | 2 |  | 3 |
| 1251 | ---Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ) | 1 |  | 1 |  | 2 |
| 0644 | ---Опека и попечительство | 1 |  | 2 |  | 3 |
| 1644 | ---Конфликты на бытовой почве |  |  | 1 |  | 1 |
| 0260 | ---Оказание финансовой помощи |  |  | 2 |  | 2 |
| 1380 | ---Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях |  |  | 2 |  | 2 |
| 0851 | ---Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях | 1 |  | 2 |  | 3 |
| 0839 | ---Профессиональное искусство и народное творчество | 1 |  | 1 |  | 2 |
| 0706 | ---Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации |  |  | 2 |  | 2 |
| 0579 | ---Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья |  |  | 3 |  | 3 |
| 0576 | ---Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 |  | 4 |  | 5 |
| 0581 | ---Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований |  |  | 3 |  | 3 |
| 1000 | ---Предоставление субсидий на жилье |  |  | 3 |  | 3 |
| 0643 | ---Наем жилого помещения |  |  | 3 |  | 3 |
| 0790 | ---Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов |  |  | 1 |  | 1 |
| 0583 | ---Выделение жилья молодым семьям, специалистам |  |  | 1 |  | 1 |
| 0289 | ---Памятники архитектуры, истории и культуры |  |  | 2 |  | 2 |
| 0834 | ---Театры, концертные организации, цирки |  |  | 1 |  | 1 |
| 0836 | ---Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство |  |  | 2 |  | 2 |
| 0828 | ---Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры |  |  | 6 | 6 | 12 |
| 0322 | ---Физическая культура населения. Физическое воспитание |  |  | 4 | 1 | 5 |
| 0835 | ---Музейное дело. Музеи |  |  | 2 | 1 | 3 |
| 0291 | ---Особо охраняемые историко-культурные территории |  |  | 2 |  | 2 |
| 0266 | ---Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения |  |  | 9 | 6 | 15 |
| 0705 | ---Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи |  |  | 5 |  | 5 |
| 1184 | ---Общие положения семейного законодательства. |  |  | 2 |  | 2 |
| 1176 | ---Сделки (за исключением международного частного права). |  |  | 5 |  | 5 |
| 0063 | ---Права коренных, малочисленных народов |  |  | 15 |  | 15 |
| 0891 | ---Выполнение работ по капитальному ремонту | 2 |  |  |  | 2 |
| 1153 | ---Ремонт образовательных учреждений | 1 |  |  |  | 1 |
| 0890 | ---Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 |  |  |  | 1 |
| 1165 | ---Государственные и иные премии. | 1 |  |  |  | 1 |
| 0607 | ---Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 1 |  |  |  | 1 |
| 0601 | ---Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда | 2 |  |  |  | 2 |
| 0370 | ---Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог | 2 |  |  |  | 2 |
| 0269 | ---Детские дошкольные воспитательные учреждения | 1 |  |  |  | 1 |
| 0886 | ---Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 2 |  |  |  | 2 |
| 0716 | ---Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) | 1 |  |  |  | 1 |
| 0412 | Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги | 1 |  |  |  | 1 |
| 0036 | ---Право на труд | 1 |  |  |  | 1 |
| 1251 | ---Перебои в газоснабжении | 1 |  |  |  | 1 |
| 0889 | ---Строительные недоделки | 1 |  |  |  | 1 |
| 1122 | ---Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера | 1 |  |  |  | 1 |
| 0407 | ---Пассажирский транспорт на селе | 1 |  |  |  | 1 |
| 0582 | ---Государственные жилищные сертификаты | 1 |  |  |  | 1 |
| 0324 | ---Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта | 1 |  |  |  | 1 |
| 0410 | ---Воздушный транспорт (транспортное обслуживание населения) | 1 |  |  |  | 1 |
| 0207 | ---Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство | 1 |  |  |  | 1 |
| 0715 | ---Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений | 1 |  |  |  | 1 |
| 0884 | ---Государственный жилищный контроль | 1 |  |  |  | 1 |
| 0466 | ---Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес | 1 |  |  |  | 1 |
| 1408 | ---Выплата премий за выполнение особо важных и сложных заданий | 1 |  |  |  | 1 |
|  | **Итого (*сумма строк 1.1 – 1.21*)** | 47 |  | 97 | 14 | 158 |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно |  |  | 46 | 10 | 56 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 39 |  | 42 | 3 | 84 |
| 2.3. | Отказано |  |  | 3 |  | 3 |
| 2.4. | Находится в работе | 8 |  | 6 | 1 | 15 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)** | 47 |  | 97 | 14 | 158 |

Заключение

В администрации Березовского района также активно ведется работа по обеспечению доступности органов исполнительной власти для населения, результативности работы, формированию положительного имиджа чиновника.

Наиболее значимые аспекты в жизни района, работа администрации района освещается в газете «Жизнь Югры» и на официальном сайте. Также на официальном сайте администрации района публикуются отчеты о работе администрации района, ее структурных подразделений, графики личного приема граждан, обзоры по обращениям граждан.

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района и осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-фз «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-фз «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Порядком рассмотрения обращений граждан объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Березовского района и иными действующими федеральными и правовыми актами автономного округа.

Распоряжением администрации Березовского района от 26.10.2012 № 863-р (с изменениями от 24.07.2013, от 23.06.2015) утверждены графики приема по личным вопросам, способы обращений граждан в администрацию района. Данное распоряжение опубликовано в районной газете «Жизнь Югры» и размещено на официальном сайте органов местного самоуправления.

Регистрация письменных и электронных обращений граждан производится в системе электронного документооборота СЭД ДЕЛО.