**Обзор письменных и устных обращений граждан**

 **поступивших в адрес администрации Березовского района**

 **за 1 квартал 2015**

Общее количество поступивших обращений граждан (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) – составило 192, что на 106 обращений меньше по сравнению с соответствующим периодом прошлого года ) за первый квартал 2014 года поступило обращений 298);

Из общего количества письменных обращений поступила 6 коллективных (вопросы транспорта, связи, торговли и жалоба на должностное лицо);

Рассмотрено обращений на выездных приемах – 25;

Уменьшение общего количества обращений в адрес администрации Березовского района можно рассматривать как результат качества информированности жителей района, а также применения различных форм и методов работы с обращениями.

Основная информированность населения о деятельности органов местного самоуправления Березовского района обеспечивается по средствам муниципальных учреждений: газеты «Жизнь Югры» и «Студии авторского телевидения».

Немаловажная роль в формировании насыщенного информированного поля на территории района отводится официальному сайту органов местного самоуправления.

За отчетный период состоялось 8 приемов граждан главой администрации Березовского района, на которых было принято 27 человек, заместителями главы администрации района 21 прием, принято 26 человек, начальниками структурных подразделений – 100 приемов, принято 104 человека.

Тематика обращений граждан в адрес главы администрации Березовского района предоставлена в основном вопросами затрагивающие социальное и экономическое положения населения: проблемы улучшения жилищных условий, промышленность и строительство, вопросы связанные с крестьянско-фермерсим хозяйством (финансовая поддержка).

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- решено положительно – 34 обращения;

-дано разъяснение – по 140 обращений

-отказано -1 заявителю;

- находится в работе 17 обращений.

 Должностными лицами администрации района проведено 8 выездных приемов с участием главы администрации района, на которых было принято 25 человек.

 Все предложения, заявления и жалобы, поступившие за первый квартал 2015 года, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес администрации Берёзовского района за первый квартал 2015 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период | Отчетный период | Отчетный к предыду-щему в % |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**(*сумма строк 2,8 и 11*) | 298 | 192 | 65 |
| 2. | Количество письменных обращений | 24 | 35 | 146 |
| Бессмысленные по содержанию |  |  |  |
| Доложено руководству | 24 | 35 | 146 |
| - поставлено на контроль | 24 | 35 | 146 |
| - направлено на исполнение без контроля |  |  |  |
| - коллективных | 3 | 6 | 200 |
| - повторных |  |  |  |
| 3. | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** |  |  |  |
| 4. | **Проверено обращений с выездом на место** |  |  |  |
| 5. | **Заявители льготных категорий:***(письменные обращения)* |  |  |  |
| - афганцы |  |  |  |
| - вдовы |  |  |  |
| - ветераны труда |  |  |  |
| - инвалиды | 1 |  |  |
| - инвалиды труда |  | 1 |  |
| - инвалиды детства |  |  |  |
| - инвалиды ВОВ |  |  |  |
| - одинокие матери |  |  |  |
| - мигранты и беженцы |  |  |  |
| - многодетные семьи |  | 1 |  |
| - опекуны |  | 1 |  |
| - пострадавшие от пожара |  |  |  |
| - пострадавшие от радиации |  |  |  |
| - репрессированные |  |  |  |
| - семьи погибших |  |  |  |
| - участники ВОВ |  |  |  |
| - участники локальных войн |  |  |  |
| - МНС |  | 3 |  |
| - ветераны ВС |  |  |  |
| - труженик тыла |  |  |  |
| **Всего:** | 1 | 6 |  |
| - не имеют льгот | 23 | 29 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** |
| **6.**6.1.6.2.6.3. |  **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 175 | 129 | 74 |
| - первым руководителем | 3 | 8 | 267 |
| - его заместителями | 22 | 21 | 95 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 150 | 100 | 67 |
| **7.**7.1.7.2.7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**в том числе: | 231 | 157 | 68 |
| - первым руководителем | 7 | 27 | 386 |
| - его заместителями | 27 | 26 | 96 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 197 | 104 | 53 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 231 | 157 | 68 |
| **9.**9.1.9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов | 17 | 25 | 170 |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | 49 | 25 | 59 |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | 49 | 25 | 59 |

#### И Н Ф О Р М А Ц И Я

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района**

**первый квартал 2015 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 1 |  | 8 |  | 9 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 5 | 1 | 2 |  | 7 |
| 1.3. | Труд и зарплата | 2 | 1 | 11 |  | 13 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 2 | 1 | 39 |  | 41 |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация |  |  | 11 |  | 11 |
| 1.7. | Народное образование | 1 | 1 | 3 |  | 4 |
| 1.8. | Торговля | 3 | 1 | 1 |  | 4 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 9 | 6 | 34 |  | 43 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 2 |  | 4 |  | 6 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 3 | 2 | 7 |  | 10 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 1 | 1 | 9 |  | 10 |
| 1.13. | Здравоохранение |  |  | 3 |  | 3 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  | 1 |  | 1 |
| 1.15. | Экология и природопользование |  |  |  |  |  |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | 4 | 2 | 2 |  | 6 |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Приветствия, благодарности |  |  |  |  |  |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификат. | 2 | 1 | 22 |  | 24 |
|  | **Итого (*сумма строк 1.1 – 1.21*)**  | 35 | 17 | 157 | 25 | 192 |
| **2.** | Результаты рассмотрения |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 3 |  | 31 |  | 34 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 28 | 16 | 112 |  | 140 |
| 2.3. | Отказано |  |  | 1 |  | 1 |
| 2.4. | Находится в работе | 4 | 1 | 13 |  | 17 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)**  | 35 | 17 | 157 | 25 | 192 |