**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за первый 2016 год**

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района и осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-фз «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 №8-фз «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Порядком рассмотрения обращений граждан объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Березовского района и иными действующими федеральными и правовыми актами автономного округа.

Работа направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан в первом квартале 2016 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 240 обращений, количество обращений увеличилось на 48 обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (за аналогичный период прошлого года составляло 192);

Из общего количества письменных обращений поступило 3 коллективных, по вопросу оформления правоустанавливающих документов на земельные участки и жилые дома находящиеся в пользовании, о потребности в завозе ГСМ, об использовании лесов по заключенным договорам купли – продажи лесных насаждений для собственных нужд.

Обращения поступившие от жителей Березовского района на имя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Департаментов Ханты-Мансийского округа – Югры, 20.

Наиболее значимая часть вопросов по прежнему остаются вопросы жилья, и финансы.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года видим:

1 кв.2015 года - количество обращений по ***жилищным*** вопросам составляло 43, а уже в 1 кв.2016 – 68 обращений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | **1 кв.2015года** | **1 кв.2016года** |
| Жилищные вопросы | 43 | 68 |

Большинство вопросов в обращениях затрагивались вопросы, касающиеся переселения граждан из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей. Получение выкупной цены за жилые дома и земельные участки, находящиеся в зоне обрушения береговой линии. Получения субсидий ветеранам боевых действий, получения субсидии молодым семьям. Предоставление жилого помещения как лицам из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, приватизация квартир.

Так же жители района в своих обращениях касаются вопросов:

по оказанию содействия в решении о включении жилых помещений на баланс г.п.Березово, для разрешения приватизации, также о предоставлении выписок из реестра муниципальной собственности в связи с необходимостью оформления помещений в собственность.

Увеличивается рост вопросов у населения связанные с ***финансовой*** деятельностью и трудоустройством.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | 1 кв.2015 год | 1 кв.2016 год |
| Финансовые вопросы | 10 | 39 |

В эту категорию вопросов вошли вопросы такие как: оказание финансовой помощи лицам из числа Коренных малочисленных народов Севера; оказание материальной помощи оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

***Соц.защита населения***:

- порядок назначения и выплаты пособия на содержания подопечного ребенка и пенсии по случаю потери кормильца, а также всех причитающихся выплат, связанных с потерей кормильца для ребенка; порядок получения оздоровления и санаторно-курортного лечения несовершеннолетнего подопечного, имеющего противопоказания для посещения ДОЛ и санатория.

***Вопросы ЖКХ:*** оплата за коммунальные услуги,задолженность за коммунальные услуги, получение льгот за коммунальные услуги, вопросы электроснабжения в поселении.

***Культура и искусство:***

Организация библиотечного обслуживания населения, комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов библиотек Березовского района; создание условий для организации досуга и обеспечения жителей Березовского района услугами организаций культуры; организация предоставления дополнительного образования; сохранение, использование и популяризация объектов культурного наследия (памятников истории и культуры), находящихся в собственности поселения, охрана объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) местного (муниципального) значения, расположенных на территории Березовского района; создание условий для развития местного традиционного народного художественного творчества, участие в сохранении, возрождении и развитии народных художественных промыслов в Березовском районе; обеспечении доступности культуры для жителей Березоского района; сохранение и пропаганда историко-культурного наследия Березовского района

За первый квартал 2016 года состоялось 10 приемов у главы администрации района, на котором было принято 14 человек.

Проведено личных приемов заместителями главы района – 17, принято 32 человека; начальниками подразделений –101 приемов на которых принято 104 человека.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Проведено личных приемов граждан,  в том числе: | Аналогичный период  2015 года | Аналогичный  период  2016 года |
| Первым руководителем | 8 | 10 |
| Его заместителями | 21 | 17 |
| Начальниками подразделений | 100 | 101 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Принято всего граждан на личных приемах  в том числе: | Аналогичный период  2015 года | Аналогичный  период  2016 года |
| Первым руководителем | 27 | 14 |
| Его заместителями | 26 | 32 |
| Начальниками подразделений | 104 | 104 |

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- решено положительно – 73;

- дано разъяснение – 134;

- отказано –4;

- находится в работе - 29.

И Н Ф О Р М А Ц И Я

о количестве и характере обращений граждан,

поступивших в адрес администрации Берёзовского района

за первый квартал 2016 года.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | | Наименование сведений | | | Предыдущий период | | Отчетный период | | Отчетный к предыду-щему в % |
| **1** | | **2** | | | **3** | | **4** | | **5** |
| 1. | | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)** (*сумма строк 2,8 и 11*) | | | 192 | | 240 | | 125 |
| 2. | | Количество письменных обращений | | | 35 | | 30 | | 86 |
| Бессмысленные по содержанию | | | 35 | | 30 | | 86 |
| Доложено руководству | | |  | |  | |  |
| - поставлено на контроль | | | 35 | | 30 | | 86 |
| - направлено на исполнение без контроля | | |  | |  | |  |
| - коллективных | | | 6 | | 3 | | 50 |
| - повторных | | |  | | 2 | |  |
| 3. | | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | | |  | |  | |  |
| 4. | | **Проверено обращений с выездом на место** | | |  | |  | |  |
| 5. | | **Заявители льготных категорий:**  *(письменные обращения)* | | |  | |  | |  |
| - афганцы | | |  | |  | |  |
| - вдовы | | |  | |  | |  |
| - ветераны труда | | |  | | 1 | |  |
| - инвалиды | | | 1 | |  | |  |
| - инвалиды труда | | |  | |  | |  |
| - инвалиды детства | | |  | |  | |  |
| - инвалиды ВОв | | |  | |  | |  |
| - одинокие матери | | |  | |  | |  |
| - мигранты и беженцы | | |  | |  | |  |
| - многодетные семьи | | | 1 | | 2 | |  |
| - опекуны | | | 1 | |  | |  |
| - пострадавшие от пожара | | |  | |  | |  |
| - пострадавшие от радиации | | |  | |  | |  |
| - репрессированные | | |  | |  | |  |
| - семьи погибших | | |  | |  | |  |
| - участники ВОВ | | |  | |  | |  |
| - участники локальных войн | | |  | |  | |  |
| - МНС | | | 3 | | 2 | |  |
| - ветераны ВС | | |  | |  | |  |
| - труженик тыла | | |  | |  | |  |
| **Всего:** | | | 6 | |  | |  |
| - не имеют льгот | | | 29 | |  | |  |
| **1** | **2** | |  | | |  | |  | |
| **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** | | | | | | | | | |
| **6.**  6.1.  6.2.  6.3. | **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | | | 129 | | 128 | | 99 | |
| - первым руководителем | | | 8 | | 10 | | 125 | |
| - его заместителями | | | 21 | | 17 | | 81 | |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | | | 100 | | 101 | | 101 | |
| **7.**  7.1.  7.2.  7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: | | | 157 | | 150 | | 95 | |
| - первым руководителем | | | 27 | | 14 | | 52 | |
| - его заместителями | | | 26 | | 32 | | 123 | |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | | | 104 | | 104 | | 100 | |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | | | 157 | | 150 | | 95 | |
| **9.**  9.1.  9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** | | |  | |  | |  | |
| - Всего проведено выездных приемов | | | 25 | | 16 | | 64 | |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | | | 25 | | 34 | | 136 | |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | | | 25 | | 34 | | 136 | |

#### И Н Ф О Р М А Ц И Я

о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района

на 1 кв.2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 8 | 6 |  |  | 8 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 2 | 2 |  |  | 2 |
| 1.3. | Труд и зарплата |  |  | 12 | 4 | 16 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс |  |  | 28 |  | 28 |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  | 8 |  | 8 |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация | 1 | 1 | 9 | 5 | 15 |
| 1.7. | Народное образование |  |  | 1 |  | 1 |
| 1.8. | Торговля |  |  | 1 | 1 | 2 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 7 | 6 | 48 | 13 | 68 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 3 | 1 | 2 |  | 5 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 3 | 1 | 11 | 4 | 18 |
| 1.12. | Финансовые вопросы |  |  | 38 | 1 | 39 |
| 1.13. | Здравоохранение |  |  | 4 | 2 | 6 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  | 2 |  | 2 |
| 1.15. | Экология и природопользование |  |  |  |  |  |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Приветствия, благодарности |  |  |  |  |  |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификат. | 5 | 2 | 12 | 4 | 21 |
|  | **Итого (*сумма строк 1.1 – 1.21*)** | 30 | 20 | 176 | 34 | 240 |
| **2.** | Результаты рассмотрения |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 1 |  | 63 | 9 | 73 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 29 |  | 84 | 21 | 134 |
| 2.3. | Отказано |  |  | 4 |  | 4 |
| 2.4. | Находится в работе |  |  | 24 | 5 | 29 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)** | 30 |  | 175 | 35 | 240 |

Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях, адресованных к главе администрации района, к заместителям главы администрации района, к начальникам подразделений администрации района обобщаются и анализируются.

Все предложения, заявления и жалобы, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Администрацией Березовского района будет и в дальнейшем продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, механизма оперативного доступа граждан к информации о ходе рассмотрения обращений, осуществлению обратной связи, анализу обращений и результатов их рассмотрения, а также разработке комплекса мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.