**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за 2015 год**

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района.

Она направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан за 2015 год (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 716обращений, количество обращений уменьшилось на 142 обращения в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (за аналогичный период прошлого года 716);

Из общего количества письменных обращений поступило 16 коллективных, из них: вопросы связанные с транспортом и связью, вопросы здравоохранения и образования, вопросы трудоустройства и финансирования и социально значимые вопросы населения.

Обращения поступившие от жителей Березовского района на имя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Департаментов Ханты-Мансийского округа – Югры, 565. Наиболее значимая часть вопросов по прежнему остаются вопросы жилья.

Тематическая структура обращений граждан осталась неизменной по сравнению с аналогичным периодом 2014 года. Наибольшее количество писем граждан поступило по теме «Жилищные вопросы».

Если сравнить с предыдущим периодом прошлого года то видим:

2014 год - количество обращений по жилищным вопросам составляло 276, а уже 2015 – 153 обращения, что характеризует улучшенную динамику этого года связанная со строительством жилья в Березовском районе.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | **2014год** | **2015год** |
| Жилищные вопросы | 276 | 153 |
|  |  |  |

Увеличивается рост вопросов у населения связанные с финансовой деятельностью и трудоустройством.

За аналогичный период прошлого года количество обращений от населения поступило 74, а уже на конец 2015 года видим резкое увеличение обращений связанных с этой тематикой.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | **2014 год** | **2015 год** |
| Финансовые вопросы | 74 | 126 |

За 2015 год состоялось 12 приемов у главы администрации района, на котором было принято 32 человека.

Проведено личных приемов заместителями главы района – 119, принято 166 человек; начальниками подразделений –358 приемов на которых принято 367 человек.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Проведено личных приемов граждан,  в том числе: | Аналогичный период  2014 года | Аналогичный период  2015 года |
| Первым руководителем | 48 | 12 |
| Его заместителями | 69 | 119 |
| Начальниками подразделений | 492 | 358 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Принято всего граждан на личных приемах  в том числе: | Аналогичный период  2014 года | Аналогичный период  2015 года |
| Первым руководителем | 79 | 32 |
| Его заместителями | 78 | 166 |
| Начальниками подразделений | 618 | 367 |

Результаты рассмотрения заявлений граждан за 2015 год:

- решено положительно – 211;

- дано разъяснение – 461;

- отказано –11;

- находится в работе - 33.

И Н Ф О Р М А Ц И Я

о количестве и характере обращений граждан,

поступивших в адрес администрации Берёзовского района

за 2015 год.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | | Наименование сведений | | | Предыдущий период | | Отчетный период | | Отчетный к предыду-щему в % |
| **1** | | **2** | | | **3** | | **4** | | **5** |
| 1. | | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)** (*сумма строк 2,8 и 11*) | | | 858 | | 716 | | 83 |
| 2. | | Количество письменных обращений | | | 83 | | 136 | | 164 |
| Бессмысленные по содержанию | | |  | |  | |  |
| Доложено руководству | | | 83 | | 136 | | 164 |
| - поставлено на контроль | | | 83 | | 136 | | 164 |
| - направлено на исполнение без контроля | | |  | |  | |  |
| - коллективных | | | 19 | | 16 | | 84 |
| - повторных | | | 2 | | 1 | | 50 |
| 3. | | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | | |  | |  | |  |
| 4. | | **Проверено обращений с выездом на место** | | |  | |  | |  |
| 5. | | **Заявители льготных категорий:**  *(письменные обращения)* | | |  | |  | |  |
| - афганцы | | |  | |  | |  |
| - вдовы | | |  | |  | |  |
| - ветераны труда | | |  | |  | |  |
| - инвалиды | | | 2 | |  | |  |
| - инвалиды труда | | |  | | 2 | |  |
| - инвалиды детства | | |  | |  | |  |
| - инвалиды ВОв | | |  | |  | |  |
| - одинокие матери | | |  | |  | |  |
| - мигранты и беженцы | | |  | |  | |  |
| - многодетные семьи | | |  | | 4 | |  |
| - опекуны | | |  | | 2 | |  |
| - пострадавшие от пожара | | |  | |  | |  |
| - пострадавшие от радиации | | |  | |  | |  |
| - репрессированные | | |  | |  | |  |
| - семьи погибших | | |  | |  | |  |
| - участники ВОВ | | |  | |  | |  |
| - участники локальных войн | | |  | |  | |  |
| - МНС | | |  | | 6 | |  |
| - ветераны ВС | | | 1 | |  | |  |
| - труженик тыла | | |  | |  | |  |
| **Всего:** | | | 3 | | 14 | |  |
| - не имеют льгот | | | 80 | | 122 | |  |
| **1** | **2** | |  | | |  | |  | |
| **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** | | | | | | | | | |
| **6.**  6.1.  6.2.  6.3. | **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | | | 609 | | 489 | | 80 | |
| - первым руководителем | | | 48 | | 12 | | 25 | |
| - его заместителями | | | 69 | | 119 | | 172 | |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | | | 492 | | 358 | | 73 | |
| **7.**  7.1.  7.2.  7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: | | | 775 | | 565 | | 73 | |
| - первым руководителем | | | 79 | | 32 | | 41 | |
| - его заместителями | | | 78 | | 166 | | 213 | |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | | | 618 | | 367 | | 59 | |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | | | 775 | | 565 | | 73 | |
| **9.**  9.1.  9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** | | |  | |  | |  | |
| - Всего проведено выездных приемов | | | 13 | | 16 | | 123 | |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | | | 36 | | 40 | | 111 | |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | | | 36 | | 40 | | 111 | |

#### И Н Ф О Р М А Ц И Я

о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района

2015 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 10 | 8 | 21 | 3 | 34 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 10 | 5 | 8 | - | 18 |
| 1.3. | Труд и зарплата | 5 | 4 | 63 | 2 | 70 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 4 | 3 | 97 | - | 101 |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация | 3 | - | 23 | - | 26 |
| 1.7. | Народное образование | 3 | 2 | 9 | - | 12 |
| 1.8. | Торговля | 3 | 1 | 1 | - | 4 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 55 | 39 | 95 | 3 | 153 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 5 | 3 | 27 | - | 32 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 11 | 5 | 27 | 2 | 40 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 9 | 2 | 115 | 2 | 126 |
| 1.13. | Здравоохранение | 2 | 1 | 17 | - | 19 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция | - | - | 2 | - | 2 |
| 1.15. | Экология и природопользование | 1 | 1 | 2 | - | 3 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | 6 | 3 | 9 | - | 15 |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Приветствия, благодарности |  |  |  |  |  |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификат. | 9 | 3 | 46 | 3 | 58 |
|  | **Итого (*сумма строк 1.1 – 1.21*)** | 136 | 80 | 565 | 15 | 716 |
| **2.** | Результаты рассмотрения |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 6 | - | 205 | - | 211 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 119 | 76 | 327 | 15 | 461 |
| 2.3. | Отказано | 2 | - | 9 | - | 11 |
| 2.4. | Находится в работе | 9 | 4 | 24 | - | 33 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)** | 136 | 80 | 565 | 15 | 716 |

И Н Ф О Р М А Ц И Я

О вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в городских и сельских поселениях

Березовского района за 2015 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Темы обращений** | **г.п.Березово** | **г.п.Игрим** | **с.п.Саранпауль** | **с.п.Хулимсунт** | **с.п.Светлый** | **с.п.Приполярный** | **Всего** |
| Промышленность и строительство |  |  |  | 3 |  | 20 | 23 |
| Транспорт и связь | 3 |  | 10 | 3 |  |  | 16 |
| Труд и зарплата |  | 10 |  | 2 |  |  | 12 |
| Государство, общество, политика |  |  |  | 8 |  |  | 8 |
| Агропромышленный комплекс |  |  |  |  |  |  |  |
| Наука, культура, спорт, информация |  | 1 |  | 4 |  | 5 | 10 |
| Народное образование |  |  |  |  |  | 10 | 10 |
| Торговля | 4 | 3 |  | 4 | 1 | 5 | 17 |
| Жилищные вопросы | 38 | 162 | 15 | 6 | 2 | 15 | 238 |
| Коммунально-бытовое обслуживание | 36 | 111 |  | 12 | 2 | 10 | 171 |
| Соц.защина населения |  |  |  | 9 |  | 5 | 14 |
| Финансовые вопросы |  | 2 |  | 2 |  | 3 | 7 |
| здравоохранение |  |  |  | 12 |  | 7 | 19 |
| Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  | 5 | 5 |
| Экология и природопользование |  |  |  | 2 |  | 3 | 5 |
| Работа органов внутренних дел |  |  |  | 5 |  | 1 | 6 |
| Жалобы на должностные лица |  |  |  |  |  | 4 | 4 |
| Приветствия, благодарности |  |  |  | 1 |  |  | 1 |
| Вопросы не вошедшие в классификатор |  | 53 | 6 |  | 27 |  | 86 |

По данным показаниям в таблице видно, что наиболее значимые вопросы у населения, это вопросы жилищного характера и коммунально - бытовое обслуживание.

За 2015 год главами городских (сельских) поселений проведено личных приемов 468, принято 590 человек,

- количество письменных обращений поступило – 648,

-коллективных обращений составило 48.

Все предложения, заявления и жалобы, поступившие за 2015 год, рассмотрены в установленные законодательством сроки.